ARTIKEL REFORMASI BIROKRASI
PADA DINAS PERHUBUNGAN

Reformasi birokrasi pada hakikatnya merupakan upaya untuk melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan.

Dinas Perhubungan berupaya agar bisa menerapkan Reformasi Birokrasi dengan baik.

Sedikit penjelasan mengenai Reformasi Birokrasi adalah langkah strategis untuk membangun Aparatur Sipil Negara agar lebih berkualitas dalam mengemban tugas umum pemerintah, sebagai penyelenggara pelayanan public dengan tujuan memenuhi kebutuhan masyarakat baik berupa barang atau jasa sesuai dengan standard an peraturan yang telah ditetapkan.

Konsep Reformasi, Birokrasi, dan Pelayanan Publik pada Dinas Perhubungan Kabupaten Lumajang

Pimpinan Dinas Perhubungan berkomitmen agar kehadiran Dinas Perhubungan bisa dirasakan secara nyata.

"Menurut Monir dalam Pasolong (2008:198), pelayanan adalah proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung. Sedangkan publik berasal dari Bahasa Inggris, *public* yang berarti umum, masyarakat, negara. Berdasarkan Pasal 1 ayat (1) UU Nomor 25/2009 bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik."

Untuk membentuk pelayanan prima, maka Dinas Perhubungan membuat beberapa inovasi pada pelayanan publik sebagai berikut :

1. APEL GRATIS (Angkutan Pelajar Gratis)

   Pelayanan Pelajar Tidak Mampu untuk Gratis Naik Angkutan Kota

2. ABG (Angkutan Bus Gratis) :

   Pelayanan Bus Sekolah Gratis Bagi Pelajar

3. SPIKER (Stiker Pengingat Keur)

   Pelayanan Pemasangan stiker dilaksanakan setiap kendaraan yang melaksanakan uji berkala dan selesai melaksanakan pemeriksaan kendaraan yang dinyatakan lulus uji

Harapan dari inovasi tersebut, masyarakat Lumajang bisa mendapat pelayanan yang memuaskan pada Dinas Perhubungan.

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN

PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG DINAS PERHUBUNGAN

NUGRAHA TUDHA M, S.Sos, M.Si.

NIP. 19711102 199803 1 002

Dipindai dengan CamScanner